



Školní jídelna Hranice, příspěvková organizace
Tř. 1. máje č.358, 753 01 Hranice, IČ 49558617

ŘÁDY

PROVOZNÍ ŘÁD ŠKOLNÍ JÍDELNY

Platnost od 1.9.2023	Účinnost od 1.9.2023	Platnost do 31.8.2024
Č.j. 1/2023/ŠJ/Ř	Spisový znak ŘD-01	Skartační znak A10
Zpracovala ing. Eva Lukášová	Dne 21.8.2023	podpis
Schválila ing. Eva Lukášová	Dne 30.8.2023	podpis
Nabytím účinnosti tohoto metodického materiálu se ruší:		
Závaznost:	Pro všechny zaměstnance a strážníky Školní jídelny Hranice	

Hlavním účelem příspěvkové organizace je uskutečňování školního stravování žáků. Dále zajišťuje stravování vlastních zaměstnanců a v případě volné kapacity i cizích strávníků.

Strávníci jsou povinni dodržovat pravidla slušného chování a kulturního stolování a budou se řídit níže uvedenými pokyny. Strávník, který se nebude řídit tímto provozním řádem a bude opakovaně narušovat pravidla slušného chování v jídelně, může být ze stravování vyloučen.

1. Provozní doba kanceláře školní jídelny

v pracovní dny

7.30 - 8.00 hod.

11.00 – 14.00 hod.

2. Výdej obědů

Výdejní doba školní jídelny je 11.00 – 14.00 hod.

Mimo tyto uvedené hodiny je školní jídelna pro veřejnost a žáky škol
UZAVŘENA !!!

a) výdej pro účastníky školního stravování 11,45 - 14,00 hodin

Školním stravováním se rozumí stravovací služby pro žáky, studenty a další osoby, jimž je poskytováno stravování v rámci hmotného zabezpečení. V době školního stravování se v jídelně zdržují pouze osoby uvedené ve vyhlášce o školním stravování. Doprovod rodičů dětí není z bezpečnostních důvodů přípustný.

b) výdej obědů pro cizí strávníky 11,00 - 12,30 hodin

Pro výdej stravy pro cizí strávníky je určeno okýnko č. 3. Cizí strávníci přednostně využívají stoly s červenými židlemi, které jsou pro ně

vyhrazeny. Pokud by byla všechna místa u těchto stolů obsazena, mohou využít okolní stoly, u kterých nesedí žáci nebo studenti.

c) výdej obědů do jídelnosičů pro nemocné žáky 11,00 - 11,45 hodin

První den nepřítomnosti dítěte ve škole může být vydán oběd do jídelnosiče.

d) výdej obědů pro dietní stravování *po celou dobu výdeje*

Školní jídelna poskytuje v rámci školního stravování i dietní stravování, a to dietu s omezením lepku a dietu bezlaktózovou. Tato činnost se řídí vnitřními předpisy. Strávníci si odebírají dietní jídla pouze u okénka č. 3.

3. Zahájení a ukončení stravování

Na základě vyplněné přihlášky ke stravování je strávníkovi zřízen stravovací účet. Při zahájení stravování je nutné nastavit způsob platby a zakoupit kartu nebo čip k výdeji obědů. Přihlašovací údaje pro internetové objednávání a VS pro platby stravného převodem lze vyzvednout v kanceláři školní jídelny.

Školní jídelna zajišťuje také dietní stravování. Žáci a studenti mají nárok na dietní školní stravování na základě lékařského potvrzení, které potvrzuje nutnost dodržování dané diety.

Při přechodu strávníků ze ZŠ 1. máje na Gymnázium Hranice je třeba vyplnit novou přihlášku.

Ukončení stravování je nutné oznámit školní jídelně, nejlépe písemnou formou k rukám pokladní nebo ředitelky ŠJ. Při platbě inkasem musí strávník ve své bance zrušit souhlas s inkasem. Při platbě hotově budou případné přeplatky vráceny v kanceláři školní jídelny při odhlašování.

Cizím strávníkům, kteří po dobu jednoho roku neodeberou žádný oběd, bude stravování ukončeno. Žákům 9. tříd a maturantům bude stravování

ukončeno automaticky. Případné přeplatky je možné vyzvednout do jednoho roku od ukončení stravování. Nevyzvednuté přeplatky propadají ve prospěch školní jídelny.

4. Přihlašování a odhlášení obědů

Obědy se přihlašují osobně v kanceláři školní jídelny, telefonicky, na objednávkovém boxu u jídelny nebo přes internet. Počet připravovaných porcí je uzavřen u chodů 2, 3 a u diet v den výdeje v 6 hodin a u chodu 1 v den výdeje v 8 hodin. Přihlášený oběd je možné odhlásit nejpozději v den výdeje stravy do 8.00. Tyto odhlášené obědy si mohou kupovat nepřihlášení strávníci až do skončení výdeje obědů. Za neodebranou nebo včas neodhlášenou stravu se finanční náhrada neposkytuje.

Školní jídelna může stanovit limit počtu porcí u chodu, při jehož přípravě je limitována množstvím dostupné suroviny. Takový chod lze objednat pouze do vyčerpání limitu, bez ohledu na čas. Limit může jídelna změnit v případě doobjednání potřebné suroviny a tím už zastavené objednávání znovu povolit.

Pokrmy připravované jako Menu č. 3, nejsou určeny dětem do 10 let, proto si je nemohou přihlásit.

V době nepřítomnosti dítěte na vyučování není možné stravu odebírat. Žák má nárok na stravování pouze první den nemoci. V dalších dnech je možné obědy zakoupit za cenu plných nákladů. Maturanti nemají nárok na dotovaný oběd v době přípravy na maturitu (svatý týden).

5. Hrazení stravného

Stravné je hrazeno **předem** v hotovosti, platební kartou, stravenkami v kanceláři ŠJ nebo převodem na účet školní jídelny (je nutné zadat VS strávníka). V případě odhlášení stravy se převede automaticky ušetřená částka do dalšího období. Ve výjimečných případech je možné vrátit tuto

částku rodičům účastníka školního stravování. V případě nedostatečného množství peněžních prostředků na účtu strávnicka není možné internetové objednání stravy.

Stravné je také možno hradit **zpětně** podle skutečně odebraných obědů formou inkasa z běžných účtů strávnicků. Po skončení kalendářního měsíce jsou platby za skutečně odebrané obědy strženy z běžných účtů strávnicků (zákonných zástupců). Inkasní příkaz se zadává k 10. dni následujícího měsíce. Pokud není inkasovaná částka připsána na účet školní jídelny, kontaktuje zaměstnankyně školní jídelny strávnicka nebo jeho zákonného zástupce a požádá ho o úhradu dlužné částky.

Bez zaplaceného stravného nebude oběd v následujícím období vydán. Cena stravného je uvedena samostatně a zpřístupněna na nástěnce jako příloha tohoto vnitřního řádu.

6. Odběr stravy

Při odběru oběda musí strávnick použít platnou kartu nebo čip, cizí strávnicki mohou použít stravenku, kterou si zakoupí v kanceláři školní jídelny. V případě, že strávnick kartu zapomene, může si vyzvednout v kanceláři ŠJ náhradní stravenku. V průběhu kalendářního měsíce lze strávnickovi vydat pouze 5 náhradních stravenek. Náhrada za ztracenou kartu nebo čip se neposkytuje.

Pro plnění jídlonosičů a odběr dietní stravy je vyhrazeno pouze výdejní okno č.3.

7. Přídavky stravy

Strávnick má právo požádat o přídavek stravy. Pro přídavek se poskytuje polévka, příloha, omáčka, salát. Před koncem výdeje může kuchařka přídavek stravy odmítnout z důvodu nedostatečného množství

pokrmu. Kuchařka může strávnickovi nabídnout přídavek z jiného chodu, u kterého má pokrmu dostatek.

8. Bezpečnost a chování v jídelně

Dohled nad žáky ve školní jídelně vykonává pověřená pracovnice. Pokud dojde během výdeje ke znečištění podlahy, stolů apod. musí neprodleně ten kdo znečištění způsobil, oznámit tuto skutečnost kterékoliv pracovníci ŠJ, která zajistí příslušný úklid.

Po dobu výdeje se řídí žáci pokyny dohledu nebo vedoucí kuchařky a dodržují tyto zásady:

- žáci si před jídlem umyjí ruce, po jídelně se pohybují klidnou chůzí, jedí klidně, neotálejí s jídlem, nepoužívají mobilní telefony ke hraní her (mobilní telefony nosí do jídelny na vlastní nebezpečí), je zakázáno pokládat mobilní telefony na tácky při výdeji jídla,
- neruší ostatní hlasitým hovorem,
- mohou si vyžádat přídavek příkrmů, bez vážného důvodu nevracejí zbytky jídel
- nevynášejí jídlo z jídelny
- nevynášejí nádobí a příbory z jídelny, použité stolní nádobí odnesou do přistavených vozíků
- je zakázáno v jídelně fotografovat nebo pořizovat audio a video záznamy
- problémy, nebo své připomínky strávnick hlásí dohledu, hlavní kuchařce nebo v kanceláři ŠJ

Pro zvýšení bezpečnosti je šatna i jídelna monitorována kamerovým systémem.

Ředitelka školní jídelny může neukázněné strávnicky vyloučit ze stravování.

Každý úraz, poranění či nehodu ve školní jídelně strážník okamžitě hlásí dohledu nebo vedoucí kuchaře. Zdravotní indispozici dítě neprodleně oznámí dohledu nebo vedoucí kuchaře, který poskytne potřebnou péči, uvědomí ředitelku jídelny a zákonné zástupce, případně zajistí transport nemocného dítěte - vždy v doprovodu zákonného zástupce či jiné pověřené osoby.

9. Ochrana před sociálně patologickými jevy, před projevy diskriminace, nepřátelství nebo násilí, ochrana osobnosti a dobrého jména

Je zakázáno nošení, držení, distribuce a zneužívání návykových látek (alkohol, cigarety, drogy) v areálu školní jídelny.

Projevy šikanování mezi žáky, tj. násilí, omezování osobní svobody, ponižování apod., kterých by se dopouštěli jednotliví žáci nebo skupiny žáků vůči jiným žákům nebo skupinám (zejména v situacích, kdy jsou takto postiženi žáci mladší a slabší), jsou v prostorách školní jídelny přísně zakázány.

Je zakázáno používání mobilních telefonů v průběhu konzumace pokrmů, jakožto i pořizování fotografií a veškerých audio a video záznamů ve všech prostorách školní jídelny.

10. Podmínky zacházení s majetkem školní jídelny

Je zakázáno svévolně poškozovat nebo ničit majetek školní jídelny. V případě zjištění takového chování bude viníkovi poškozený nebo zničený majetek předepsán k úhradě.

11. Dotazy, připomínky, náměty a stížnosti

V případě dotazů, připomínek, námětů a stížností se obraťte na vedení školní jídelny v kanceláři ŠJ, případně telefonicky nebo e-mailem:

telefon 581 601 248 e-mail: jidelna@jidelnahranice.cz

Příprava stravy se řídí platnými recepturami pro školní stravování a provoz ŠJ platnými směrnici zejména: Zákon 561/2004 Sb. školský zákon, Vyhláška č. 107/2005 Sb a 272/2021 Sb.o školním stravování, Nařízení Evropského parlamentu č.852/2004 o hygieně potravin, Zákon 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví, Vyhláška č.137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby.

Součástí Vnitřního řádu ŠJ je Finanční normativ s uvedením cen pro jednotlivé kategorie stravovaných.

V Hranicích dne 1.9.2023

Ing. Eva Lukášová

ředitelka školní jídelny

Příloha č. 1

FINANČNÍ NORMATIV

	běžná strava	dietní strava
Žáci 6 – 10 let	30,- Kč	36,- Kč
Žáci 11 – 14 let	35,- Kč	42,- Kč
Žáci 15 let a více	40,- Kč	48,- Kč
Žáci plná cena	84,- Kč	91,- Kč
Zaměstnanci škol	92,- Kč	101,- Kč
Cizí strážníci	96,- Kč	105,- Kč
Cizí strážníci rozvoz (od 3 ks)	109,- Kč	118,- Kč

Uvedené ceny jsou platné od 1.4.2023.